

TERMOS DE USO & POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

Este Termo de Uso e Política de Privacidade estabelece as condições para a utilização da **landing page www.chaveessencial.com.br** e regula a coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de informações dos usuários, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código Civil Brasileiro, e demais leis extravagantes relacionadas à privacidade e proteção de dados.

2. Definições

- **Usuário/Titular de Dados:** Qualquer pessoa física que acessa e utiliza a landing page.
- **Cliente:** Usuário cadastrado, tanto para compras quanto aquele que atua como vendedor e divulgador de produtos na landing page.
- **Controlador:** Magno Massolino Viçoti, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dados Pessoais:** Informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável.

3. Coleta e Finalidade das Informações

3.1. Ao se cadastrar na landing page, o Cliente/Usuário concorda em fornecer informações como nome, e-mail e número de celular. O tratamento desses dados é realizado com base no **consentimento** e na **execução de contrato ou de procedimentos preliminares** a ele relacionados, conforme o art. 7º, I e V, da LGPD.

3.2. A landing page poderá coletar informações automaticamente, incluindo dados de navegação, endereço IP, cookies e outros identificadores. O tratamento dessas informações, quando não anonimizadas, tem como base o **legítimo interesse** do Controlador para melhorar a experiência de navegação e realizar estatísticas, nos termos do art. 7º, IX, da LGPD.

4. Uso e Compartilhamento de Informações

4.1. As informações fornecidas pelo Cliente/Usuário serão utilizadas para cadastro, comunicação e para o funcionamento da landing page, observando os princípios e limites estabelecidos pela LGPD e demais normativas aplicáveis. O Cliente/Usuário concorda que seus dados poderão ser utilizados para estatísticas e estratégias da landing page.

4.2. A landing page poderá compartilhar informações com outras plataformas para fins de rastreamento e pagamento de comissões, conforme a base legal da **execução de contrato** (art. 7º, V, da LGPD).

4.3. As informações poderão ser compartilhadas com terceiros apenas mediante **consentimento expresso** do Cliente/Usuário, em conformidade com a LGPD e demais normativas aplicáveis.

5. Cookies

5.1. A landing page utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação, respeitando as diretrizes legais e oferecendo opções de controle ao Cliente/Usuário.

6. Segurança e Notificação de Incidentes

6.1. O Controlador adota medidas de segurança para proteger as informações dos Clientes/Usuários, conforme previsto na legislação de proteção de dados.

6.2. Embora o Controlador se comprometa com a segurança, não se responsabiliza por eventos decorrentes de **força maior** ou de **culpa exclusiva de terceiros**, como ataques de hackers.

6.3. Em caso de incidentes de segurança que possam resultar em risco ou dano relevante aos dados pessoais, o Controlador comunicará prontamente o Cliente/Usuário e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em conformidade com o art. 48 da LGPD.

7. Direitos do Titular de Dados

7.1. O Cliente/Usuário, na qualidade de titular dos dados, possui os seguintes direitos, garantidos pelo art. 18 da LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses legais.
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- Revogação do consentimento, a qualquer momento.

7.2. Para exercer seus direitos ou obter informações adicionais, o Cliente/Usuário pode entrar em contato através dos meios fornecidos na cláusula 11, Contato.

8. Alterações no Termo

8.1. O Controlador se reserva o direito de modificar este Termo, sendo de responsabilidade do Cliente/Usuário revisá-lo periodicamente. O Cliente/Usuário será notificado sobre tais alterações, e a continuidade do uso da landing page após as modificações será considerada como aceitação dos novos termos.

9. Consentimento

9.1. Ao utilizar a landing page, o Cliente/Usuário consente com os termos estabelecidos neste documento, em consonância com as legislações vigentes.

10. Referências Legais

10.1. Este documento é regido pelas disposições da LGPD, Código Civil Brasileiro, Código de Processo Civil, Código Penal, Constituição Federal e outras legislações específicas aplicáveis à privacidade e proteção de dados.

11. Contato

11.1. Para questões relacionadas a este Termo, entre em contato através do e-mail: [magno@chaveessencial.com.br].

12. Responsabilidade do Usuário

12.1. O Cliente/Usuário é responsável por manter suas informações de acesso seguras e por notificar imediatamente a landing page sobre qualquer uso não autorizado de sua conta.

12.2. É vedado ao Cliente/Usuário transmitir ou difundir ameaças, pornografia infantil, conteúdo que induza à violência ou a qualquer tipo de discriminação, promover atos que contenham calúnia, injúria e difamação, ou distribuir mensagens não solicitadas.

12.3. No caso de serviços que requeiram registro, o Cliente/Usuário se compromete a transmitir informações pessoais verdadeiras e completas.

12.4. O Cliente será responsabilizado por danos materiais, morais, diretos ou indiretos causados ao Controlador ou a terceiros, em caso de violação das disposições deste Termo.

13. Cláusula de Confidencialidade

13.1. Todas as informações pessoais e dados fornecidos pelo Cliente serão tratados com estrita confidencialidade. O Controlador compromete-se a adotar medidas de segurança para proteger tais informações contra acessos não autorizados.

14. Finalidade e Limitação do Tratamento de Dados

14.1. As informações coletadas serão utilizadas exclusivamente para os fins previstos neste Termo, respeitando os princípios de necessidade, proporcionalidade e finalidade estabelecidos na legislação de proteção de dados.

15. Transferência Internacional de Dados

15.1. Caso haja a necessidade de transferência internacional de dados, o Controlador garantirá que todas as medidas de segurança e conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis sejam adotadas.

16. Responsabilidade por Terceiros

16.1. O Controlador não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de terceiros, incluindo lojas afiliadas. Recomenda-se que o Cliente/Usuário revise as políticas de privacidade desses terceiros.

17. Encerramento da Conta

17.1. O Cliente pode encerrar sua conta a qualquer momento, mediante solicitação formal. O encerramento implicará na exclusão de dados pessoais, exceto quando necessário para cumprir obrigações legais, nos termos da cláusula 12.

18. Menores de Idade

18.1. A landing page não se destina a menores de idade. O Controlador adota medidas específicas para proteger os dados de menores de idade, solicitando consentimento parental quando necessário.

19. Reclamações e Controvérsias 1

9.1. Eventuais reclamações ou controvérsias relacionadas ao tratamento de dados podem ser resolvidas por meio de procedimentos alternativos de resolução de disputas, conforme previsto na legislação vigente.

20. Documentação de Consentimento

20.1. O Controlador manterá registros documentados dos consentimentos concedidos pelos Clientes/Usuários, permitindo rastreabilidade e comprovação do consentimento conforme exigido pela legislação.

21. Auditoria de Conformidade

21.1. O Controlador compromete-se a realizar auditorias regulares para avaliar a conformidade com este Termo. Quando envolvidos terceiros, estes estarão sujeitos a contratos que assegurem a conformidade com as normativas de proteção de dados.

22. Reserva de Direitos

22.1. O Controlador reserva-se o direito de adotar medidas adicionais que se mostrem necessárias para garantir a conformidade com a legislação de proteção de dados.

23. Transparência e Direitos do Titular

23.1. O Controlador se compromete a fornecer informações transparentes sobre o tratamento de dados pessoais, permitindo ao titular o exercício pleno de seus direitos, como acesso, retificação, exclusão, portabilidade e oposição.

24. Publicidade e Divulgação

24.1. O Controlador reserva-se o direito de divulgar publicamente parcerias comerciais e de afiliação, bem como utilizar depoimentos fornecidos pelo Cliente para fins de publicidade e divulgação, respeitando a privacidade e obtendo consentimento específico quando necessário.

25. Vigência e Atualização

25.1. Este Termo de Uso e Política de Privacidade tem validade indefinida, a menos que seja revogado ou substituído por uma versão atualizada. O Controlador reserva-se o direito de revisar e atualizar este Termo periodicamente, comunicando ao Cliente sobre quaisquer mudanças.

26. Resilição Contratual

26.1. O Cliente pode rescindir este contrato a qualquer momento, mediante solicitação formal. No caso de rescisão, o Controlador compromete-se a excluir os dados pessoais do Cliente, salvo quando a legislação exigir a manutenção de determinadas informações.

27. Uso Legítimo dos Dados

27.1. O Controlador compromete-se a utilizar os dados pessoais do Cliente exclusivamente para as finalidades previstas neste Termo.

28. Prevalência do Documento em Caso de Conflito

28.1. Em caso de conflito entre este Termo e outros documentos contratuais, prevalecerão as disposições deste Termo em relação ao tratamento de dados pessoais.

29. Cumprimento de Obrigações Contratuais

29.1. Ambas as partes se comprometem a cumprir todas as obrigações contratuais estabelecidas neste Termo, agindo de acordo com os princípios de boa-fé, razoabilidade e proporcionalidade.

30. Aceitação Eletrônica

30.1. Este Termo pode ser atualizado periodicamente, e tais atualizações entrarão em vigor após notificação ao Cliente. Ao continuar a usar a landing page após tais modificações, o Cliente expressa sua aceitação das alterações.

31. Conformidade com as Leis Locais

31.1. O Cliente é responsável por garantir que a utilização da landing page e o tratamento de dados estejam em conformidade com as leis locais do seu país de residência ou atuação.

32. Força Maior

32.1. Nenhuma das partes será responsável por falhas ou atrasos no cumprimento de suas obrigações decorrentes de eventos fora de seu controle razoável, incluindo casos de força maior.

33. Aceitação do Termo de Uso e Política de Privacidade

33.1. Ao continuar a utilizar a landing page, o Cliente declara ter lido, compreendido e aceito todos os termos e condições estabelecidos neste documento.

34. Vigência

34.1. Este Termo de Uso e Política de Privacidade entra em vigor na data de seu aceite pelo Cliente, permanecendo válido durante todo o período de utilização da landing page.

35. Jurisdição e Foro

35.1. Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer litígios decorrentes deste documento serão dirimidos no foro da comarca da Cidade de Avaré/SP, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Fica ressalvado,

todavia, o direito do consumidor de optar pelo foro de seu próprio domicílio, nos termos do art. 101, I, do Código de Defesa do Consumidor.

Encarregado (DPO):

- **Nome: Magno Massolino Viçoti**
- **E-mail: magno@chaveessencial.com.br**