

# **TERMOS DE USO & POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **1. Introdução**

Este Termo de Uso e Política de Privacidade estabelece as condições para a utilização da **landing page www.chaveessencial.com.br** e regula a coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de informações dos usuários, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código Civil Brasileiro, e demais leis extravagantes relacionadas à privacidade e proteção de dados.

## **2. Definições**

- **Usuário/Titular de Dados:** Qualquer pessoa física que acessa e utiliza a landing page.
  - **Cliente:** Usuário cadastrado, tanto para compras quanto aquele que atua como vendedor e divulgador de produtos na landing page.
  - **Controlador:** Magno Massolino Viçoti, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
  - **Dados Pessoais:** Informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável.

## **3. Coleta e Finalidade das Informações**

3.1. Ao se cadastrar na landing page, o Cliente/Usuário concorda em fornecer informações como nome, e-mail e número de celular. O tratamento desses dados é realizado com base no **consentimento** e na **execução de contrato ou de procedimentos preliminares** a ele relacionados, conforme o art. 7º, I e V, da LGPD.

3.2. A landing page poderá coletar informações automaticamente, incluindo dados de navegação, endereço IP, cookies e outros identificadores. O tratamento dessas informações, quando não anonimizadas, tem como base o **legítimo interesse** do Controlador para melhorar a experiência de navegação e realizar estatísticas, nos termos do art. 7º, IX, da LGPD.

## **4. Uso e Compartilhamento de Informações**

4.1. As informações fornecidas pelo Cliente/Usuário serão utilizadas para cadastro, comunicação e para o funcionamento da landing page, observando os princípios e limites estabelecidos pela LGPD e demais normativas aplicáveis. O Cliente/Usuário concorda que seus dados poderão ser utilizados para estatísticas e estratégias da landing page.

4.2. A landing page poderá compartilhar informações com outras plataformas para fins de rastreamento e pagamento de comissões, conforme a base legal da **execução de contrato** (art. 7º, V, da LGPD).

4.3. As informações poderão ser compartilhadas com terceiros apenas mediante **consentimento expresso** do Cliente/Usuário, em conformidade com a LGPD e demais normativas aplicáveis.

## **5. Cookies**

5.1. A landing page utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação, respeitando as diretrizes legais e oferecendo opções de controle ao Cliente/Usuário.

## **6. Segurança e Notificação de Incidentes**

6.1. O Controlador adota medidas de segurança para proteger as informações dos Clientes/Usuários, conforme previsto na legislação de proteção de dados.

6.2. Embora o Controlador se comprometa com a segurança, não se responsabiliza por eventos decorrentes de **força maior** ou de **culpa exclusiva de terceiros**, como ataques de hackers.

6.3. Em caso de incidentes de segurança que possam resultar em risco ou dano relevante aos dados pessoais, o Controlador comunicará prontamente o Cliente/Usuário e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em conformidade com o art. 48 da LGPD.

## **7. Direitos do Titular de Dados**

7.1. O Cliente/Usuário, na qualidade de titular dos dados, possui os seguintes direitos, garantidos pelo art. 18 da LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses legais.
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- Revogação do consentimento, a qualquer momento.

7.2. Para exercer seus direitos ou obter informações adicionais, o Cliente/Usuário pode entrar em contato através dos meios fornecidos na cláusula 11, Contato.

## **8. Alterações no Termo**

8.1. O Controlador se reserva o direito de modificar este Termo, sendo de responsabilidade do Cliente/Usuário revisá-lo periodicamente. O Cliente/Usuário será notificado sobre tais alterações, e a continuidade do uso da landing page após as modificações será considerada como aceitação dos novos termos.

## **9. Consentimento**

9.1. Ao utilizar a landing page, o Cliente/Usuário consente com os termos estabelecidos neste documento, em consonância com as legislações vigentes.

## **10. Referências Legais**

10.1. Este documento é regido pelas disposições da LGPD, Código Civil Brasileiro, Código de Processo Civil, Código Penal, Constituição Federal e outras legislações específicas aplicáveis à privacidade e proteção de dados.

## **11. Contato**

11.1. Para questões relacionadas a este Termo, entre em contato através do e-mail: [magno@chaveessencial.com.br].

## **12. Responsabilidade do Usuário**

12.1. O Cliente/Usuário é responsável por manter suas informações de acesso seguras e por notificar imediatamente a landing page sobre qualquer uso não autorizado de sua conta.

12.2. É vedado ao Cliente/Usuário transmitir ou difundir ameaças, pornografia infantil, conteúdo que induza à violência ou a qualquer tipo de discriminação, promover atos que contenham calúnia, injúria e difamação, ou distribuir mensagens não solicitadas.

12.3. No caso de serviços que requeiram registro, o Cliente/Usuário se compromete a transmitir informações pessoais verdadeiras e completas.

12.4. O Cliente será responsabilizado por danos materiais, morais, diretos ou indiretos causados ao Controlador ou a terceiros, em caso de violação das disposições deste Termo.

## **13. Cláusula de Confidencialidade**

13.1. Todas as informações pessoais e dados fornecidos pelo Cliente serão tratados com estrita confidencialidade. O Controlador compromete-se a adotar medidas de segurança para proteger tais informações contra acessos não autorizados.

## **14. Finalidade e Limitação do Tratamento de Dados**

14.1. As informações coletadas serão utilizadas exclusivamente para os fins previstos neste Termo, respeitando os princípios de necessidade, proporcionalidade e finalidade estabelecidos na legislação de proteção de dados.

## **15. Transferência Internacional de Dados**

15.1. Caso haja a necessidade de transferência internacional de dados, o Controlador garantirá que todas as medidas de segurança e conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis sejam adotadas.

## **16. Responsabilidade por Terceiros**

16.1. O Controlador não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de terceiros, incluindo lojas afiliadas. Recomenda-se que o Cliente/Usuário revise as políticas de privacidade desses terceiros.

## **17. Encerramento da Conta**

17.1. O Cliente pode encerrar sua conta a qualquer momento, mediante solicitação formal. O encerramento implicará na exclusão de dados pessoais, exceto quando necessário para cumprir obrigações legais, nos termos da cláusula 12.

## **18. Menores de Idade**

18.1. A landing page não se destina a menores de idade. O Controlador adota medidas específicas para proteger os dados de menores de idade, solicitando consentimento parental quando necessário.

## **19. Reclamações e Controvérsias 1**

9.1. Eventuais reclamações ou controvérsias relacionadas ao tratamento de dados podem ser resolvidas por meio de procedimentos alternativos de resolução de disputas, conforme previsto na legislação vigente.

## **20. Documentação de Consentimento**

20.1. O Controlador manterá registros documentados dos consentimentos concedidos pelos Clientes/Usuários, permitindo rastreabilidade e comprovação do consentimento conforme exigido pela legislação.

## **21. Auditoria de Conformidade**

21.1. O Controlador compromete-se a realizar auditorias regulares para avaliar a conformidade com este Termo. Quando envolvidos terceiros, estes estarão sujeitos a contratos que assegurem a conformidade com as normativas de proteção de dados.

## **22. Reserva de Direitos**

22.1. O Controlador reserva-se o direito de adotar medidas adicionais que se mostrem necessárias para garantir a conformidade com a legislação de proteção de dados.

## **23. Transparência e Direitos do Titular**

23.1. O Controlador se compromete a fornecer informações transparentes sobre o tratamento de dados pessoais, permitindo ao titular o exercício pleno de seus direitos, como acesso, retificação, exclusão, portabilidade e oposição.

## **24. Publicidade e Divulgação**

24.1. O Controlador reserva-se o direito de divulgar publicamente parcerias comerciais e de afiliação, bem como utilizar depoimentos fornecidos pelo Cliente para fins de publicidade e divulgação, respeitando a privacidade e obtendo consentimento específico quando necessário.

## **25. Vigência e Atualização**

25.1. Este Termo de Uso e Política de Privacidade tem validade indefinida, a menos que seja revogado ou substituído por uma versão atualizada. O Controlador reserva-se o direito de revisar e atualizar este Termo periodicamente, comunicando ao Cliente sobre quaisquer mudanças.

## **26. Resilição Contratual**

26.1. O Cliente pode rescindir este contrato a qualquer momento, mediante solicitação formal. No caso de rescisão, o Controlador compromete-se a excluir os dados pessoais do Cliente, salvo quando a legislação exigir a manutenção de determinadas informações.

## **27. Uso Legítimo dos Dados**

27.1. O Controlador compromete-se a utilizar os dados pessoais do Cliente exclusivamente para as finalidades previstas neste Termo.

## **28. Prevalência do Documento em Caso de Conflito**

28.1. Em caso de conflito entre este Termo e outros documentos contratuais, prevalecerão as disposições deste Termo em relação ao tratamento de dados pessoais.

## **29. Cumprimento de Obrigações Contratuais**

29.1. Ambas as partes se comprometem a cumprir todas as obrigações contratuais estabelecidas neste Termo, agindo de acordo com os princípios de boa-fé, razoabilidade e proporcionalidade.

## **30. Aceitação Eletrônica**

30.1. Este Termo pode ser atualizado periodicamente, e tais atualizações entrarão em vigor após notificação ao Cliente. Ao continuar a usar a landing page após tais modificações, o Cliente expressa sua aceitação das alterações.

## **31. Conformidade com as Leis Locais**

31.1. O Cliente é responsável por garantir que a utilização da landing page e o tratamento de dados estejam em conformidade com as leis locais do seu país de residência ou atuação.

## **32. Força Maior**

32.1. Nenhuma das partes será responsável por falhas ou atrasos no cumprimento de suas obrigações decorrentes de eventos fora de seu controle razoável, incluindo casos de força maior.

## **33. Aceitação do Termo de Uso e Política de Privacidade**

33.1. Ao continuar a utilizar a landing page, o Cliente declara ter lido, compreendido e aceito todos os termos e condições estabelecidos neste documento.

## **34. Vigência**

34.1. Este Termo de Uso e Política de Privacidade entra em vigor na data de seu aceite pelo Cliente, permanecendo válido durante todo o período de utilização da landing page.

## **35. Jurisdição e Foro**

35.1. Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer litígios decorrentes deste documento serão dirimidos no foro da comarca da Cidade de Avaré/SP, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Fica ressalvado,

todavia, o direito do consumidor de optar pelo foro de seu próprio domicílio, nos termos do art. 101, I, do Código de Defesa do Consumidor.

**Encarregado (DPO):**

- **Nome: Magno Massolino Viçoti**
- **E-mail: magno@chaveessencial.com.br**